Yanosik

INSTRUKCJA OBSŁUGI

YANBOX | GTR

Kierowco,

dziękujemy za wybór YANBOX GTR. Wierzymy, że wspólnie pokonasz z nim mnóstwo kilometrów, pozostając bezpiecznym na trasie. Twój YANBOX GTR będzie Cię informował o wszystkich zdarzeniach drogowych komunikatem głosowym oraz graficznym. Każde ostrzeżenie będziesz mógł odwołać lub potwierdzić, a nawet dodać własne, jeśli jako pierwszy zauważysz zdarzenie drogowe.

Życzymy Ci przyjemnych i bezpiecznych tras razem z YANBOX GTR, **ale zanim go włączysz... przeczytaj poniższą instrukcję.**

UWAGA!

Pamiętaj, że YANBOX GTR, tak jak wszystkie urządzenia elektroniczne, nie lubi skrajnych temperatur. Chroń go przed upałem oraz mrozem!

Co znajdziesz w instrukcji?

1. Zawartość zestawu.
2. Opis urządzenia.
3. Specyfikację techniczną.
4. Informacje o działaniu urządzenia.
5. Informacje o prawidłowym podłączeniu.
6. Informacje o obsłudze urządzenia.
7. Informacje o obsłudze przycisków.
8. Dodatkowe informacje o obsłudze urządzenia.
9. Informacje o aktualizacjach.
10. Informacje o abonamencie.
11. Aplikacja Y24
12. E-toll.
13. Informacje o bezpieczeństwie.
14. FAQ.
15. Procedurę RMA.

1. ZAWARTOŚĆ ZESTAWU

1. Urządzenie YANBOX GTR
2. Przewód microUSB
3. Adapter zasilający GRATIS!
4. Ważne informacje o produkcie
5. Rzep do przylepienia w samochodzie x 2
6. Ściereczka do oczyszczenia deski rozdzielczej samochodu
7. Naklejka na samochód
8. Instrukcja obsługi
9. Karta gwarancyjna.

2. OPIS URZĄDZENIA

1. Zgłoszenie kontroli prędkości
2. Zgłoszenie inspekcji
3. Zgłoszenie zdarzenia z trasy
4. Zgłoszenie pojazdu nieoznakowanego
5. Potwierdzanie zgłoszeń
6. Odwoływanie zgłoszeń
7. Przycisk funkcyjny 1
8. Przycisk funkcyjny 2
9. Przycisk funkcyjny 3

3. SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Kod produktu	YANBOX GTR
Wymiary urządzenia	100 mm x 59 mm x 17 mm
Antena GSM	Wbudowana antena wewnętrzna, dwupasmowa
Antena GPS	Wbudowana antena wewnętrzna
Maksymalny prąd	1 A
Wyświetlacz	2,4”
Akumulator	Litowo-polimerowy 380 mAh
Temperatura pracy	od 0°C -do 40°C
Temperatura przechowywania	od -20°C do 50°C
Parametry GSM	
Pasmo E-GSM 900 MHz:	nadajnik od 880 MHz do 915 MHz; odbiornik od 925 MHz do 960 MHz moc; szczytowa nadajnika 2W – stacja klasy 4
Pasmo GSM 1800 MHz:	nadajnik od 1710 MHz do 1785 MHz; odbiornik od 1805 MHz do 1880 MHz; moc szczytowa nadajnika 1W – stacja klasy 1
Parametry GPRS	10
Klasa:	max 21,4 kbps
Transmisja „uplink”:	max 85,6 kbps
Transmisja „downlink”:	
Zasilanie	złącze microUSB
Wejście DC:	5V (uzyskane z gniazda zapalniczki 12V)

4. JAK DZIAŁA YANBOX GTR?

Nasze urządzenie będzie informować Cię o zdarzeniach drogowych na trasie, w momencie gdy będziesz się do nich zbliżać. Otrzymasz komunikat głosowy i graficzny, będąc w odpowiedniej odległości od zdarzenia, która jest zależna od prędkości jazdy Twojego auta.

Im większa prędkość, tym większa odległość, z której otrzymasz powiadomienie Yanosika.

Twój YANBOX GTR będzie Cię informował również o ograniczeniach prędkości, ale wyłącznie przy fotoradarach. Te dane pochodzą ze zgłoszeń innych użytkowników naszego systemu i mają charakter poglądowy.

Yanosik S.A., twórca systemu Yanosik, zachęca do bezpiecznej jazdy z poszanowaniem przepisów drogowych, jednocześnie informując, że nie ponosi odpowiedzialności za poprawność prezentowanych zgłoszeń.

5. JAK PODŁĄCZYĆ URZĄDZENIE?

Znajdź odpowiednie miejsce na swoje urządzenie, najlepiej pod przednią szybą (ważne: odsuń od niego inne przedmioty, które mogą zakłócać zasięg GPS).

Przetrzyj wybrane miejsce ściereczką załączoną do zestawu i przyklej rzep mocujący.

Zamocuj swoje urządzenie na rzepie lub na uchwycie (możesz go kupić w sklepie Yanosik).

Podłącz YANBOX GTR do gniazda zapalniczki za pomocą adaptera.

Po chwili na wyświetlaczu zobaczyć prędkość oraz liczbę użytkowników Yanosika.

Twój YANBOX GTR jest już gotowy do wspólnej trasy! :)

6. OBSŁUGA URZĄDZENIA

YANBOX GTR składa się z przycisków oraz wyświetlacza, co oznacza, że będzie Cię informował o zdarzeniach na trasie zarówno z pomocą komunikatów głosowych, jak i graficznych. Ty również możesz dodawać swoje zgłoszenia oraz potwierdzać i odwoływać te aktualne.

Urządzenie obsługuje się przez przyciski, do których instrukcję znajdziesz poniżej.

W momencie przekroczenia prędkości aktualna prędkość na wyświetlaczu zmienia swój kolor na czerwony. Ograniczenia pochodzą z bazy danych, które zgłaszają użytkownicy, mogą nie być w 100% zgodne z rzeczywistością.

Ważne! YANBOX GTR działa po wykupieniu abonamentu, więcej informacji na ten temat znajdziesz w rozdziale Abonament, w niniejszej instrukcji.

1. Liczba aktywnych użytkowników
To aktualna liczba użytkowników systemu Yanosik. Wiesz, ilu kierowców jest razem z Tobą w trasie!

2. Aktualny limit prędkości
Dzięki tej informacji wiesz, jaki jest aktualny limit prędkości dla tego odcinka trasy, którą jedziesz. Pamiętaj, że ta informacja pochodzi od innych użytkowników Yanosik, co może oznaczać, że nie jest aktualna!

3. Aktualna prędkość
Twój YANBOX GTR pokazuje Ci również, z jaką prędkością aktualnie jedziesz. Możesz z łatwością porównać swoją prędkość jazdy z aktualnym limitem, na wyświetlaczu.

4. e-Toll
Urządzenie posiada certyfikację e-TOLL. Funkcję aktywujesz w bezpłatnej aplikacji Y24, przeznaczonej dla urządzeń. Po aktywacji w systemie e-TOLL wystarczy, że będziesz jeździć z włączonym urządzeniem Yanosik. Więcej informacji na stronie: https://etoll.gov.pl/

5. Aktualne zdarzenie z trasy
Urządzenie poinformuje Cię o aktualnej sytuacji na Twojej trasie. Otrzymasz ostrzeżenia o: fotoradarach, kontrolach prędkości, utrudnieniach (wypadkach, zatrzymanych pojazdach, robotach drogowych i innych zagrożeniach), a także o odcinkowym pomiarze prędkości i patrolach nieoznakowanych.

6. Odległość od zdarzenia
Na wyświetlaczu znajduje się również informacja o aktualnej odległości od zdarzenia drogowego, które znajduje się na Twojej trasie.

7. Eco driving
Ten wskaźnik pokazuje poziom ekonomicznej jazdy w trzystopniowej skali, która jest określona wielkością zielonych kresek. Możesz jechać bardzo dobrze, poprawnie lub źle. Wpływ na zmianę stopnia eco drivingu mają takie zachowania, jak np.: ruszanie spod świateł, nagłe hamowanie, wysokie prędkości. W podsumowaniu swojej trasy znajdziesz szczegółowe informacje na temat poziomu eco drivingu w odniesieniu do całego odcinka.

9. Głośniej/ciszej
Tym przyciskiem dostosujesz głośność komunikatów urządzenia.

10. Jasność / Parking / Podsumowanie trasy
Możesz spersonalizować ten przycisk funkcyjny, wchodząc w menu główne urządzenia i wybierając ŚRODKOWY PRZYCISK

11. Menu
Przycisk menu pozwala na wybór pozostałych funkcji YANBOX GTR.

7. OBSŁUGA PRZYCISKÓW

Kontrola prędkości
Tym przyciskiem zgłaszasz kontrolę prędkości, którą wykonują policjanci z pomocą suszarek lub fotoradary zamontowane na stałe.

Inspekcja - zgłaszanie kontroli Inspekcji Transportu Drogowego
Wybierając przycisk Inspekcja – możesz zgłosić kontrolę Inspekcji Transportu Drogowego

Utrudnienia w ruchu drogowym
Z pomocą tego przycisku zgłaszasz wszelkie utrudnienia w ruchu drogowym, które napotkasz na swojej trasie

Nieoznakowani
Tym przyciskiem zgłaszasz nieoznakowane patrole w ruchu i potwierdzasz markę auta, którym się poruszają.

Potwierdzanie zgłoszeń
Każde ostrzeżenie, które otrzymasz, możesz potwierdzić tym przyciskiem. W ten sposób zaktualizujesz informacje o zdarzeniach na trasie.

Odwoływanie zgłoszeń
Odwołaj zgłoszenia, które są już nieaktualne na trasie.

KARTA GWARANCYJNA

1. Rzecz objęta gwarancją

Model produktu: YANBOX GTR

Numer seryjny:

.....

Data sprzedaży:

.....

2. Gwarant

Yanosik S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Piątkowska 161, 60-650 Poznań), której dokumentację przechowuje Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000447152, NIP 9721187720, e-mail: serwis@yanosik.pl,

3. Treść gwarancji

1) Gwarant udziela gwarancji jakości na oferowane przez siebie produkty marki Yanosik.

2) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Gwarancja nie obejmuje produktów i usług podmiotów trzecich związanych z korzystaniem z rzeczy, w szczególności kart SIM i usług telekomunikacyjnych. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, które ujawnią się w okresie

gwarancji.

3) W ramach gwarancji Gwarant zapewnia możliwość usunięcia wady fizycznej rzeczy – a gdy będzie to niemożliwe – wymiany rzeczy na wolną od wad.

4) Okres gwarancji wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące kalendarzowe liczone od daty zakupu rzeczy. Gwarancja obowiązuje tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres gwarancji wydłuża się o czas naprawy liczony od dnia doręczenia rzeczy Gwarantowi do dnia zwrotnego doręczenia naprawionej rzeczy uprawnionemu. W razie wymiany rzeczy na wolną od wad okres gwarancji zaczyna biec na nowo od dnia jej doręczenia uprawnionemu. W przypadku wymiany tylko niektórych części rzeczy (jej podzespołów) okres gwarancji na te części (podzespoły) wynosi jeden rok kalendarzowy i rozpoczyna biec od dnia doręczenia rzeczy uprawnionemu.

5) W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art.558 § 1 k.c.:

a) wyłączona zostaje odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi,

b) okres gwarancji wynosi 12 miesięcy

6) Jeżeli uprawniony korzysta z odpłatnych usług abonamentowych Gwaranta związanych z korzystaniem z rzeczy, okres świadczenia tych usług wydłuża się nieopłatnie o czas naprawy gwarancyjnej.

4. Wykonywanie uprawnień gwarancyjnych

1) Uprawniony realizuje uprawnienia z gwarancji zgodnie z obowiązującą u Gwaranta procedurą RMA (Return Merchandise Authorization), dostępną pod adresem: www.yanosik.pl/wsparcie

2) Serwis gwarancyjny realizowany jest przez Gwaranta lub autoryzowane przez niego punkty serwisowe. Gwarant udziela informacji o punktach serwisowych i podaje je do wiadomości na stronie internetowej prowadzonej pod adresem: www.

yanosik.pl/wsparcie.

Gwarant rozpatruje zgłoszenie gwarancyjne w terminie 14 dni od daty dostarczenia zgłoszenia wraz z rzeczą, której zgłoszenie dotyczy. Odmawiając uznania zgłoszenia Gwarant odsyła rzecz uprawnionemu. Uznając zgłoszenie Gwarant przekazuje rzecz do naprawy lub wymienia rzecz na wolną od wad.

3) Czas naprawy wynosi 7 dni roboczych. Czas naprawy może ulec wydłużeniu z uwagi na zakres czynności serwisowych, w tym konieczność sprowadzenia części zamiennych i podzespołów od producentów zagranicznych. Gwarant informuje uprawnionego o przewidywanym wydłużeniu czasu naprawy.

5. Wyłączenia i utrata uprawnień gwarancyjnych

1) Gwarancja nie obejmuje:

a) uszkodzeń mechanicznych rzeczy, w szczególności spowodowanych przez jej użytkownika, takich jak upadek, zalanie, działanie środków chemicznych lub zanieczyszczeń, działanie skrajnie wysokich lub niskich temperatur;

b) uszkodzeń rzeczy wynikających z korzystania z niej w sposób sprzeczny z instrukcją lub zaleceniami sprzedawcy i producenta,

c) uszkodzeń rzeczy wynikających z korzystania z niej w sposób sprzeczny z przeznaczeniem.

2) Uprawniony traci uprawnienia gwarancyjne gdy rzecz była naprawiana przez podmiot inny niż Gwarant lub jego punkt serwisowy, albo jeśli taki podmiot ingerował w rzecz w jakikolwiek sposób, w szczególności naruszał jej integralność, rozmontowywał, zrywał plomby, ingerował w konstrukcję.

3) Uprawniony traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku ingerencji w numer seryjny widoczny na rzeczy, w szczególności w przypadku zmiany tego numeru albo jego usunięcia.

6. Odpłatne usługi serwisowe

Niezależnie od usług gwarancyjnych Gwarant oferuje także odpłatne usługi serwisowe, takie jak: usuwanie usterek, konfiguracja, wymiana podzespołów, czyszczenie i konserwacja. Odpłatne usługi serwisowe świadczone są zgodnie z aktualną ofertą Gwaranta po uprzednim przedstawieniu oferty uprawnionemu i wyraźnym zleceniu ich wykonania.

7. Postanowienia końcowe

1) Prawem właściwym do interpretacji postanowień Gwarancji i prowadzenia sporów z nią związanych jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2) Konsumenci, który zakupili rzecz przez Internet, mogą składać skargi w celu pozasądowego rozwiązania sporów ze sprzedającym za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Yanosik

8. DODATKOWE INFORMACJE O OBSŁUDZE URZĄDZENIA

- Włączenie urządzenia nastąpi po podłączeniu go do zasilania.
- Urządzenie będzie się wyłączać automatycznie po wykryciu postoju, braku aktywności użytkownika lub braku zasięgu GPS.
- Urządzenie włączy się ponownie, gdy wykryje ruch (niezbędny jest do tego zasięg GPS) lub po wciśnięciu jednego z przycisków. Warunkiem jest podłączenie zasilania lub naładowany akumulator wewnątrz urządzenia.
- Dłuższe przytrzymanie przycisku X spowoduje uśpienie urządzenia, bez względu na aktualny stan (ruch/postój). Ponowne włączenie nastąpi po wciśnięciu dowolnego przycisku.
- Możesz spersonalizować przycisk funkcyjny wchodząc w menu główne urządzenia i wybierając ŚRODKOWY PRZYCISK, który może pełnić funkcję asystenta parkingowego (ustawiony fabrycznie), regulacji jasności ekranu lub wywołanie ekranu podsumowania trasy.
- Masz dostęp do statystyk (podsumowania trasy), w których zobaczysz dane dla ostatniej trasy, którą przejechałaś/eś. Znajdziesz tu: liczbę przejechanych kilometrów, czas jazdy (bez postojów), średnią prędkość jazdy (bez postojów), liczbę komunikatów drogowych na trasie. Statystyki są widoczne po 60 sekundach pozostawienia auta w bezruchu lub po wybraniu opcji STATYSTYKI w menu. Dane zerują się automatycznie po północy lub na żądanie, poprzez wybór przycisku WYZERUJ albo po rozładowaniu baterii.
- Tryb motocyklowy jest dostępny w menu urządzenia. Po jego wyborze użytkownik ma możliwość zmiany sposobu wyświetlania komunikatów drogowych na bardziej podświetlone i zaakcentowane kolorem, który jest przypisany do danego typu zdarzenia.
- Gwiazdki przy nicku użytkownika to Twoja ranga w systemie Yanosik. Jest ona odzwierciedleniem Twojej wiarygodności w skali od 0 do 5 gwiazdek. Ma na nią wpływ wiele czynników, m.in. liczba przejechanych

kilometrów z Yanosikiem, aktywność w systemie, stopień potwierdzania lub odwoływania Twoich zgłoszeń.

9. INFORMACJE O AKTUALIZACJACH

Urządzenie YANBOX GTR pobiera najnowsze oprogramowanie automatycznie i tym samym aktualizuje wszystkie dane o zdarzeniach drogowych. Informacje są aktualizowane na bieżąco w sposób zdalny, z pomocą systemu GPRS. Nie musisz podejmować żadnych działań, aby wgrać aktualizacje. Wszystko dzieje się automatycznie. Pamiętaj, że zaktualizowane oprogramowanie może zawierać nowe funkcje i ulepszone algorytmy działania systemu. Wszystko to w trosce o Twoje bezpieczeństwo na trasie!

10. ABONAMENT

Aby urządzenie działało prawidłowo, niezbędny jest zakup abonamentu. Transmisja danych umożliwia otrzymywanie bieżących informacji o sytuacji na drodze i pobieranie aktualizacji oprogramowania. Abonament kupisz za pomocą aplikacji Y24.

11. APLIKACJA Y24

Aplikacja Y24 została stworzona z myślą o posiadaczach urządzeń Yanosik.

Dzięki aplikacji zyskasz:

- Podgląd auta na mapie.
- Powiadomienie „Noc-stop” gdy urządzenie zostanie podłączone do zasilania w godzinach nocnych.
- Tryb Anty-kradzież, który powiadomi Cię o tym, że urządzenie jest w ruchu.
- Informacje o przekroczeniu limitu prędkości.
- Dostęp do statystyk pokonanych kilometrów w skali dziennej, miesięcznej, rocznej i ogólnej.
- Możliwość sterowania jasnością podświetlenia klawiatury i ustawieniami zgłoszeń w YANBOX GTR.
- Połączenie urządzenia z usługą e-TOLL.

Zaloguj się do sklepu PLAY, App Store lub AppGallery i pobierz aplikację Y24.

12. E-TOLL

1. YANBOX GTR ma możliwość podłączenia do usługi e-TOLL. Możesz to zrobić z pomocą aplikacji Y24, zapoznaj się z instrukcją:
2. Uruchom aplikację Y24, wybierz swoje urządzenie, a następnie opcję Aktywuj e-TOLL
3. Podaj numer urządzenia i dodaj je do e-TOLL.
4. Czekaj na aktywację, może trwać do 24 h.
5. Po aktywowaniu urządzenia zaloguj się do swojego konta e-TOLL na rządowej stronie. Wpisz numer biznesowy z Y24 i podaj dane swojego pojazdu.
6. Po pomyślnie przeprowadzonej aktywacji w opcji e-TOLL w Y24 pojawi się zielony znak ✓
7. Wpłać saldo na swoje konto rozliczeniowe i ciesz się trasą!

Opłaty pobiorą się automatycznie z Twojego konta e-TOLL, gdy znajdziesz się na płatnym odcinku autostrady.

13. BEZPIECZEŃSTWO

- Istnieje niebezpieczeństwo eksplozji w przypadku zastąpienia akumulatora urządzenia innym, który jest niewłaściwego typu.
- Nie umieszczaj YANBOX GTR i żadnych akcesoriów na poduszce powietrznej lub w miejscu jej napełniania!

- YANBOX GTR to urządzenie elektroniczne, które jest narażone na zewnętrzne zakłócenia radiowe i może również powodować zakłócenia pracy innych urządzeń, w tym zwłaszcza systemów elektronicznych w samochodzie.
- YANBOX GTR zawiera odbiorniki i nadajniki radiowe. Włączone urządzenie wysyła i odbiera fale radiowe. W obawie o emisję promieniowania radiowego, możesz umieścić urządzenie nieco dalej od siebie. Poziom otrzymanego promieniowania maleje wraz z wzrostem odległości od urządzenia.
- Używanie YANBOX GTR, w obecności osobistego urządzenia medycznego, w sytuacji ryzyka zakłócenia jego pracy lub negatywnych skutków oddziaływania fal radiowych, powinno być skonsultowane z producentem lub lekarzem.
- Nie należy wciskać na siłę wtyczki do gniazdka zasilania. Należy sprawdzić, czy nie znajduje się w nim żadna przeszkoda, np.: w postaci obcego ciała.
- Urządzenie wyłącza się poprzez wyjęcie wtyczki USB.
- YANBOX GTR powinien być używany w temperaturze od 0 do 40 st. Celsjusza.
- Przechowuj je w temperaturze od -20 do 50 st. Celsjusza.
- Nie zostawiaj urządzenia w samochodzie, w miejscach w których jest narażone na działanie promieni słonecznych. Temperatura w zaparkowanym aucie może przekraczać bezpieczny przedział!
- Nagrzewanie się urządzenia w trakcie jego użytkowania jest normalnym zjawiskiem.
- Utylizacja YANBOX GTR musi przebiegać zgodnie z przepisami prawa. YANBOX GTR zawiera elementy elektroniczne i nie można go wyrzucać razem z innymi odpadami z gospodarstwa domowego.
- Skontaktuj się z lokalnymi władzami, aby sprawdzić możliwości utylizacji elektronicznych urządzeń.

UWAGA!

Do zasilania YANBOX GTR należy wykorzystać ładowarkę/adapter, które obniżają napięcie do standardu USB i o prądzie min. 1A.

Ponadto powinny spełniać właściwe dla typu urządzenia normy zawarte w dyrektywie 2014/53/UE i posiadać homologację ECE.

Producent urządzenia sugeruje wykorzystanie modelu „Nokia DC-17".

WERYFIKACJA ZGŁOSZEŃ

Celem zapewnienia jak największej skuteczności działania systemu, wszystkie zgłoszenia użytkowników są poddawane weryfikacji przez wielopoziomowe algorytmy systemowe.

Odwołanie lub potwierdzanie zdarzenia skraca lub wydłuża czas utrzymywania się zgłoszenia w systemie.

Użytkownicy systemu Yanosik przeprowadzają dodatkową weryfikację zgłoszeń, potwierdzając lub odwołując zdarzenia drogowe indywidualnie.

LEGALNOŚĆ URZĄDZENIA

Zgodnie z obowiązują ustawą Prawo u ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 roku z p.zm., urządzenie YANBOX GTR nie zakłóca i nie informuje o działaniu sprzętu kontrolno-pomiarowego, który jest używany przez organy kontroli ruchu drogowego. W Polsce stanowi urządzenie legalne.

W przypadku chęci korzystania z niego poza granicami Polski, należy zapoznać się z obowiązującymi w danym kraju przepisami.

ZGODNOŚĆ Z NORMAMI

Yanosik S.A. oświadcza, że urządzenie radiowe YANBOX GTR jest zgodne z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst zgodności jest dostępny tutaj: https://yanosik.pl/wsparcie

14. FAQ

BŁĄD	MOŻLIWY POWÓD	ROZWIĄZANIE
Brak zasięgu GPS	Nieodpowiednie miejsce montażu urządzenia. Zmiana samochodu. Podgrzewanie przedniej szyby.	Zmiana miejsce montażu urządzenia i wyłączenie ogrzewania przedniej szyby. W przypadku powtórzenia problemu kontakt z serwisem.
Urządzenie restartuje się	Uszkodzony kabel, adapter lub złącze USB	Sprawdź pracę urządzenia na innym zestawie.
Urządzenie się nie ładuje	Uszkodzony kabel, adapter lub złącze USB	Sprawdź ładowanie na innym przewodzie zasilającym i adapterze.
Brak numeru urządzenia	Brak naklejki z numerem urządzenia	Należy kliknąć jednocześnie ✓ + inspekcja i wysłuchać numer IMEI
Nieprawidłowa praca głośnika	Pobieranie aktualizacji przez urządzenie	Podłącz urządzenie na całą noc i sprawdź jego działanie przez 3-4 dni. W przypadku kontynuacji problemu z głośnikiem, należy skontaktować się z serwisem.
Spuchnięta bateria		Kontakt z serwisem.
Nie działają przyciski dotykowe		Kontakt z serwisem.
Błąd karty SIM		Kontakt z serwisem.
Nie działają parkingi		Kontakt z serwisem.
Zacinanie się urządzenia		Kontakt z serwisem.
Wyświetlacz nie działa		Kontakt z serwisem.

15. Procedura RMA

1. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA znajdujący się na stronie www.yanosik.pl/rma.

2. Zgłoszenie zostanie wstępnie zdiagnozowane przez serwis Gwaranta, który na wskazany w formularzu adres e-mail potwierdzi przyjęcia zlecenia i przekaże informacje o dalszym postępowaniu.

3. Zgłoszenie serwisowe (nadany numer RMA) ważne jest przez okres 7 dni roboczych i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do Gwaranta, pod rygorem nieodebrania.

4. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem i kopią dowodu zakupu. Paczka musi być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem i oznakowana napisem OSTROŻNIE. Przesyłka musi być ubezpieczona. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu z powodu złego zabezpieczenia.

5. Aby przesłać reklamowane urządzenie do naprawy na koszt Gwaranta, firmy Yanosik S.A., należy skorzystać z usług firmy kurierskiej wskazanej przez firmę Yanosik S.A. i zastosować się do wskazówek podanych w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zlecenia. Urządzenie można doręczyć również osobiście.

UWAGA! Przesyłki wysyłane na koszt odbiorcy nie będą przyjmowane.

6. W przypadku gdy Nabywca dostarczy sprzęt osobiście, zostanie z nim uzgodnione czy naprawiony sprzęt zostanie także osobiście odebrany.

7. W sytuacji gdy w przesłanym urządzeniu następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną, np. w wyniku uszkodzenia mechanicznego, koszt naprawy urządzenia uzależniony jest od usterki. W sytuacji gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Nabywcę zaakceptowane, zostanie naliczona opłata za diagnozę serwisową + koszt transportu. Obowiązujący cennik jest dostępny na stronie: www.yanosik.pl/wsparcie

8. W sytuacji gdy Nabywca nie akceptuje kosztów

naprawy urządzenia po okresie gwarancyjnym, pobierana jest opłata za diagnozę serwisową wg ceny na stronie www.yanosik.pl/wsparcie

9. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie urządzenia do naprawy jest list przewozowy dotyczący paczki oznaczonej numerem urządzenia

10. Informacje o powierzonym do naprawy sprzęcie można uzyskać u Gwaranta (preferowany kontakt pocztą elektroniczną – serwis@yanosik.pl – w temacie należy wpisać numer urządzenia)

11. Po dokonaniu naprawy sprzęt odsyłany jest na adres podany podczas wypełniania formularza RMA. Jeśli wcześniej został uzgodniony odbiór osobisty, Gwarant poinformuje o zakończeniu naprawy i możliwości odbioru urządzenia.

12. W przypadku otrzymania urządzenia przez serwis bez wypełnionego RMA, urządzenie zostanie odesłane do nadawcy w ciągu 7 dni od odebrania urządzenia.

Yanosik